

ЗВІТ

Центру надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради за 2023 рік

Центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) функціонує за принципом «єдиного вікна». Тобто, прийом документів та видача результатів послуг здійснюється виключно через адміністраторів ЦНАП шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг. У 2023 році робота ЦНАП як і у попередні роки була спрямована на створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів суб'єктів господарювання та громадян в частині отримання якісних та своєчасних адміністративних послуг.

Створення зручних і доступних умов для отримання громадянами адміністративних послуг є одним із головних завдань, що вирішується органом місцевого самоврядування. Адже, саме за якістю послуг кожен громадянин оцінює турботу влади про нього.

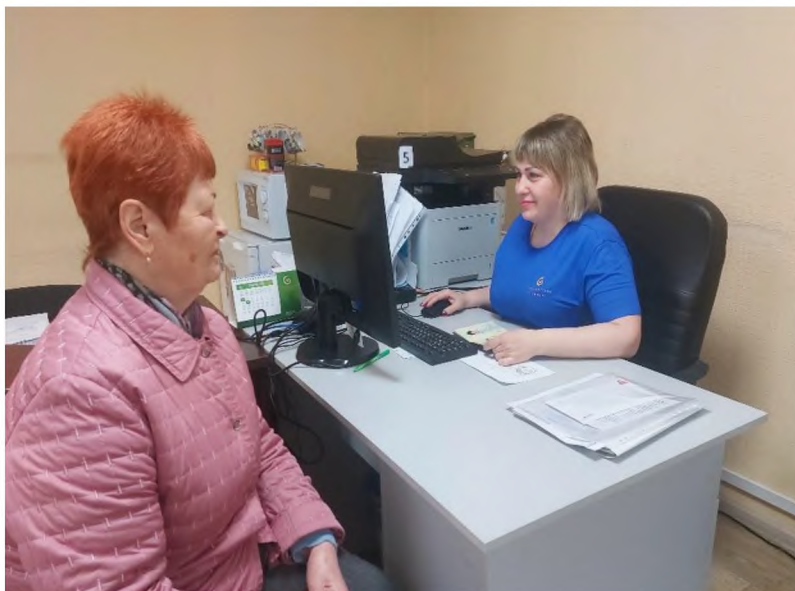
Обслуговування громадян у ЦНАП в смт Слобожанському забезпечують 9 адміністраторів та по 2 адміністратори в Територіальній підрозділах ЦНАП с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка.



Загальна кількість послуг, що на сьогодні надаються у ЦНАП, становить 411, в т.ч. 82 послуги з переліку комплексної послуги «Я-ВІТЕРАН». Порівняно з початком року перелік збільшився на 152 послуги. А кількість наданих послуг становить 30519.

Задекларовані у ЦНАП 411 послуг надаються 23 суб'єктами надання адмінпослуг:
-205 послуг 16 структурних підрозділів виконавчих органів селищної ради;
-4 послуги – 2 структурних підрозділів облдержадміністрації;
-86 послуг – 1 структурний підрозділ райдержадміністрації;
-57 послуг – 6 територіальних органів центральних органів виконавчої влади;
-інформаційно-консультаційні послуги – 1 державної установи.

Перелік послуг, які надаються через ЦНАП є динамічним і постійно актуалізується.
На всі послуги оновлені інформаційні та технологічні картки, форми заяв.



Групи послуг, що надаються через Центр: Державна реєстрація актів цивільного стану; Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання осіб; Адміністративні послуги соціального характеру; Паспортні послуги (оформлення й видача біометричних паспортних документів, комплексна послуга ID-14, вклеювання фото при досягненні 25-, 45-річного віку); Земельні питання (послуги по лінії Держгеокадастру України та власні послуги органу місцевого самоврядування); Державна реєстрація речових прав на

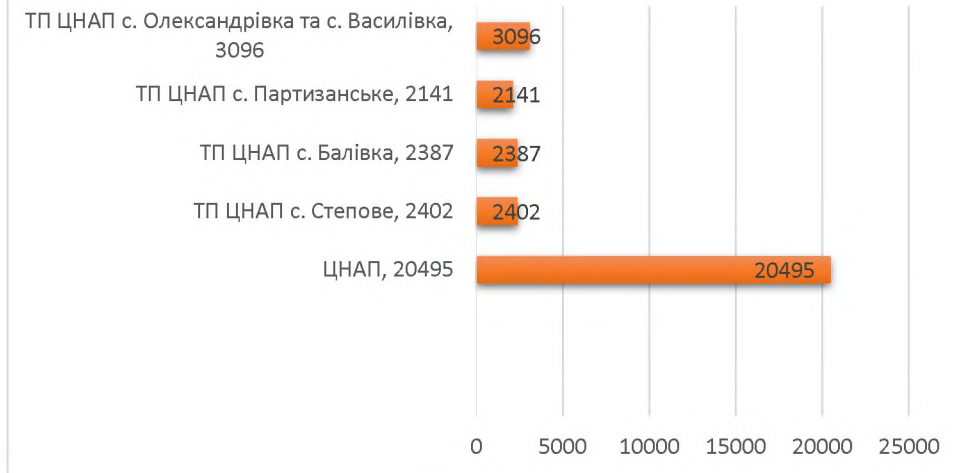
нерухоме майно; Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців; Державна реєстрація (перереєстрація) транспортних засобів та видача (обмін) посвідчень водія; Послуги у сфері містобудування, архітектури та містобудівного кадастру; Послуги ДІАМ; Послуги у сфері державного архітектурно-будівельного контролю; Комплексна послуга «єМалятко»; Соціальні послуги; Комплексна послуга «Я-ВЕТЕРАН»; Послуги щодо присвоєння спортивних розрядів спортсменам; Інші послуги місцевого значення,



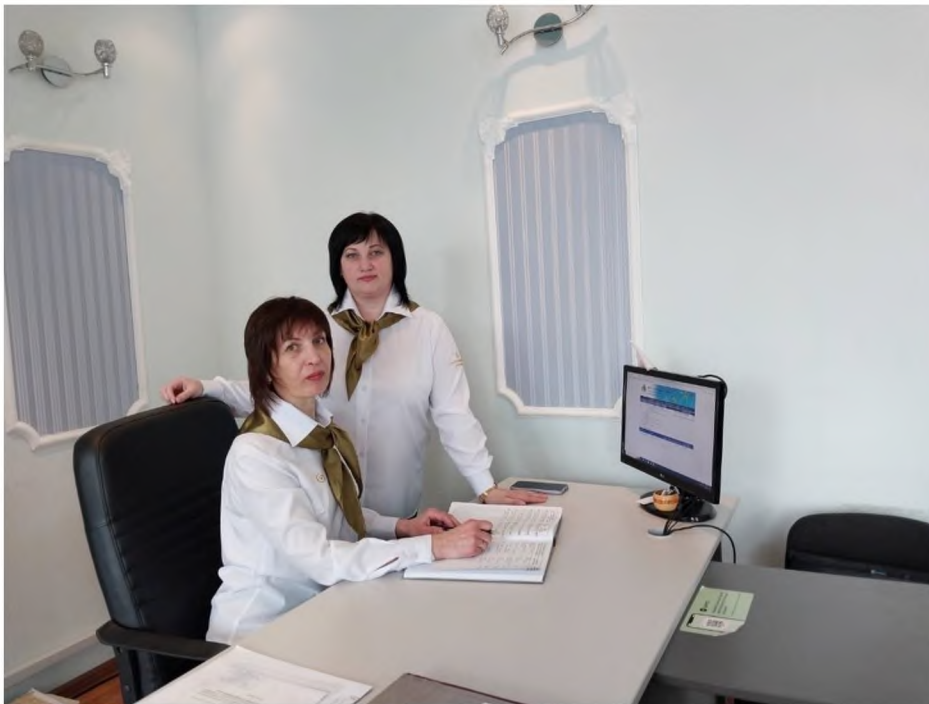
В ЦНАП, його територіальних підрозділах бажаючі можуть скористатися актуальною інформацією на інформаційних стендах або отримати консультацію безпосередньо від адміністраторів. Так, за звітний період адміністраторами ЦНАП було надано 35412 консультації при особистому зверненні громадян, в телефонному та електронному вигляді.

Протягом звітного періоду адміністраторами ЦНАП було зареєстровано 30519 звернень, що на 1217 звернень більше порівняно з 2022 роком (29302 звернень).

Прийняті пакети документів за 2023 рік



Адміністратори ЦНАП мають можливість здійснювати прийом документів, застосовуючи Дія.Шеринг, що дозволяє отримати копії цифрових документів у форматі pdf користувача застосунку Дія (фізичної особи).

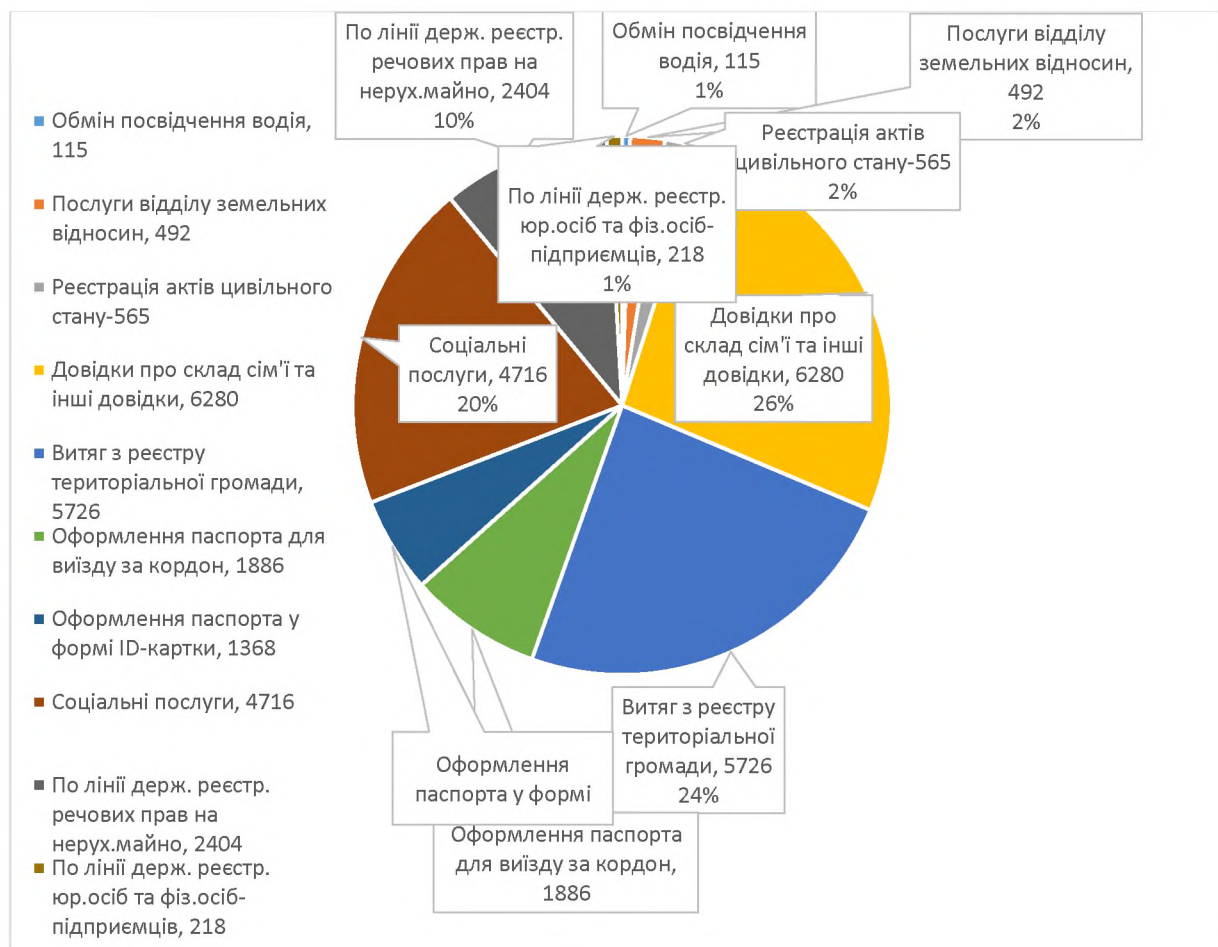


З метою організації системи доступності адміністративних послуг у ЦНАП послуги надаються не лише мешканцям ТГ. Так, деякі види послуг надаються мешканцям району та суб'єктам господарювання, зокрема, в сферах реєстрації бізнесу та реєстрації нерухомого майна, отримання паспорта громадянина для виїзду за кордон, надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку.

Найбільш популярними послугами були: паспортні оформлення та видача паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон, вклеювання до паспорта фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку, видача витягів з

реєстру територіальної громади, реєстрація місця проживання, державна реєстрація речових прав на нерухоме майно, послуги соціального характеру.

Найбільш популярні адміністративні послуги



Порівняльна таблиця обсягу адміністративних послуг, які надані через ЦНАП

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	2022 рік	2023 рік	Відхилення (+, -)
1.	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	236	381	+145
2.	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю Обухівської селищної ради	92	71	-21
3.	Відділ з питань містобудування, архітектури та містобудівного кадастру	273	580	+307
4.	Відділ державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	1209	2622	+1413
	з них: по лінії державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	949	2404	+1455
	з них: по лінії державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	219	218	-1
5.	Відділ з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, будівництва, розвитку інфраструктури та комунальної власності	7	2	-5
6.	Відділ земельних відносин, комунальної власності та охорони навколишнього середовища виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	325	492	+167
7.	Відділ загально-організаційного забезпечення комітету Слобожанської селищної ради	224	310	+86

8.	Відділ соціального захисту населення виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	3859	2571	-1288
9.	Управління соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації	2102	1738	-364
	з них: Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи	34	121	+87
10.	Відділ № 1 Управління надання адміністративних послуг Головного управління Держгеокадастру у Дніпропетровській області	2464	563	-1901
11.	Слобожанський відділ ГУ ДМС України у Дніпропетровській області та Відділ № 1 у м. Дніпрі ГУ ДМС України у Дніпропетровській області (АНД район) з 30.11.2023	3301	3605	+304
	з них: Вклеювання до паспорта громадянина України (зразка 1993 року) фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку	250	351	+101
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	2181	1886	-295
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше після досягнення 14-річного віку	324	435	+111
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм у разі обміну паспорта громадянина України зразка 1994 року (у формі картки)	482	883	+401
	Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше особі у віці з 14 до 18 років з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податку (ID-14)	63	50	-13
12.	Адміністратори ЦНАП	10285	10524	+239
	з них: Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи	2407	374	-2033
	з них: Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку	359	337	-22
	з них: Прийняття заяв та документів, що впливають на призначені соціальні допомоги, пільги та житлові субсидії	2789	598	-2191
	з них: Подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації	7	22	+15
	з них: надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно	140	369	+229
	з них: реєстрація актів цивільного стану	708	562	-146
	з них: інші адміністративні послуги	3794	8262	+4468
	з них: надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	81	72	-9
13.	ТСЦ № 1241 РСЦ ГСЦ МВС в Дніпропетровській та Запрізьких областях	23	115	+92
	з них: обмін або видача в зв'язку з втратою (викрадення) посвідчення водія на право керування транспортними засобами	23	115	+92
14.	Гуманітарний відділ Слобожанської селищної ради	117	182	+65

15.	Староста Олександрівського старостинського округу	75	98	+23
16.	Староста Степнянського старостинського відділу	18	24	+6
17.	Староста Балівського старостинського округу	62	122	+60
18.	Староста Партизанського старостинського округу	16	44	+28
19.	Управління містобудування архітектури житлово-комунального господарства будівництва та інфраструктури Дніпровської районної державної адміністрації	33	18	-15
20.	Державна інспекція архітектури та містобудування (ДІАМ) України	24	196	+172
21.	Відділ обслуговування громадян N 6 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян ГУ ПФУ у Дніпропетровській області	20	407	+387
22.	Відділ комунальної власності та приватизації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	-	33	+33
23.	Надання адміністративних послуг без реєстрації в ПК «Віртуальний офіс»	7744	5904	+5904
	Всього	29302	30519	+1217
	Середня кількість адмінпослуг, за місяць	2441	2543	+102

Відхилення з «-», в зв'язку зі змінами структурних підрозділів селищної ради та перенесення послуг до других відділів.

Порівняльна таблиця обсягу адміністративних послуг, які надані адміністраторами через ЦНАП з реєстрації/зняття місця проживання фізичних осіб

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	2022 рік	2023 рік	Відхилення (+, -)
1	Реєстрації місця проживання фізичної особи	477	1004	+527
	ЦНАП	339	704	+365
	ТП с. Степове	-	47	+47
	ТП с. Партизанське	24	50	+26
	ТП с. Балівка	25	104	+79
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	89	99	+10
2	Зняття з реєстрації місця проживання фізичної особи	249	912	+663
	ЦНАП	153	568	+415
	ТП с. Степове	-	62	+62
	ТП с. Партизанське	50	66	+16
	ТП с. Балівка	12	65	+53
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	34	151	+117
3	Довідки про склад сім'ї (ф-204)	4537	4605	+68
	ЦНАП	3002	2890	-112
	ТП с. Степове	572	209	-363
	ТП с. Партизанське	134	269	+135
	ТП с. Балівка	333	457	+124
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	496	780	+284
4	Довідки про реєстрацію місця проживання (додаток 13)	1189	-	-
	ЦНАП	829	-	-
	ТП с. Степове	-	-	-
	ТП с. Партизанське	110	-	-
	ТП с. Балівка	94	-	-
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	156	-	-
5	Витяг з реєстру територіальної громади	943	5726	+4783
	ЦНАП	823	3014	+2191
	ТП с. Степове	-	845	+845

ТП с. Партизанське	54	601	+547
ТП с. Балівка	34	423	+389
ТП с. Олександрівка та с. Василівка	32	843	+811
Всього	7395	12247	4852

Реєстрація актів цивільного стану належить до тих адміністративних послуг, які є особливо затребуваними серед населення.

Для реєстрації шлюбу заяву оформлює адміністратор, заявники ж лише ставлять на ній свої підписи та сплачують державне мито. Для цього не потрібно додатково нікуди йти – у приміщенні ЦНАП наявні термінали.

Зареєстровано та видано - 136 свідоцтв про шлюб, з них: 96 шлюбів укладені із військовослужбовцем.

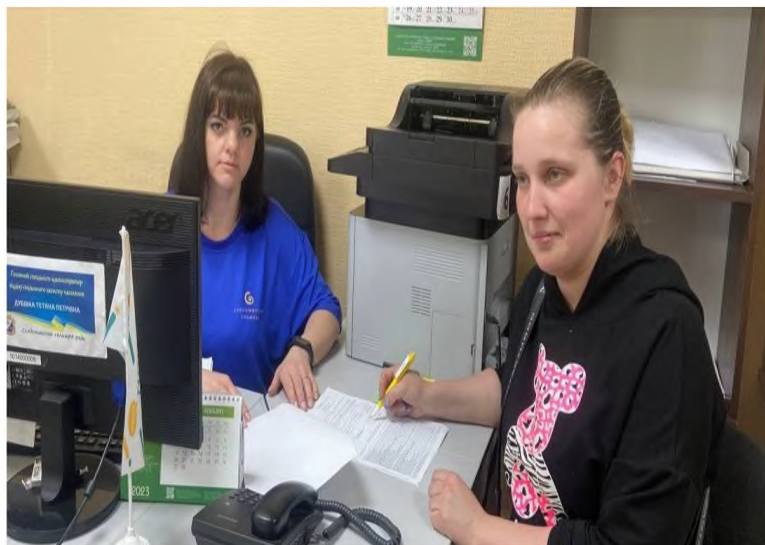
Також зареєстровано 90 народжень (45 дівчат та 45 хлопчиків).



Адміністраторами надавалась послуга по життєвій ситуації «реєстрація смерті», а саме одночасне прийняття документів на державну реєстрацію смерті, видачу довідки для отримання допомоги на поховання та зняття з реєстрації померлої особи.

Державна реєстрація актів цивільного стану

	Державна реєстрація шлюбу	Державна реєстрація народження	Державна реєстрація смерті
ЦНАП	139	90	246
ТП ЦНАП с. Балівка	0	0	26
ТП ЦНАП с. Партизанське	0	0	13
ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка	0	0	39
ТП ЦНАП с. Степове	0	0	12
Разом	139	90	336



Також в ЦНАП та його територіальних підрозділах було оформлено 5149 адміністративних послуг соціального характеру.

Прийнято заяви та документи для призначення: соціальних допомог-1248; пільг – 266; субсидій – 229; прийняття документів, які впливають на призначенні допомоги, пільги, субсидії -598; прийняття заяв про надання довідок про перебування на обліку – 129;

До відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради зареєстровано та передано документи на 1820 адміністративні послуги: заяв для установлення статусу, видача посвідчень батькам багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї – 297; заяв на надання допомоги на поховання деяких категорій осіб – 16; заяв на надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 1507.

До відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної



Взято на облік та видано довідок ВПО – 495 громадянам. Облік внутрішньо переміщених осіб здійснюється за допомогою ПК «Соціальна громада», інформація з якого завантажується до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб. Прийнято 364 заяв на виплату допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.

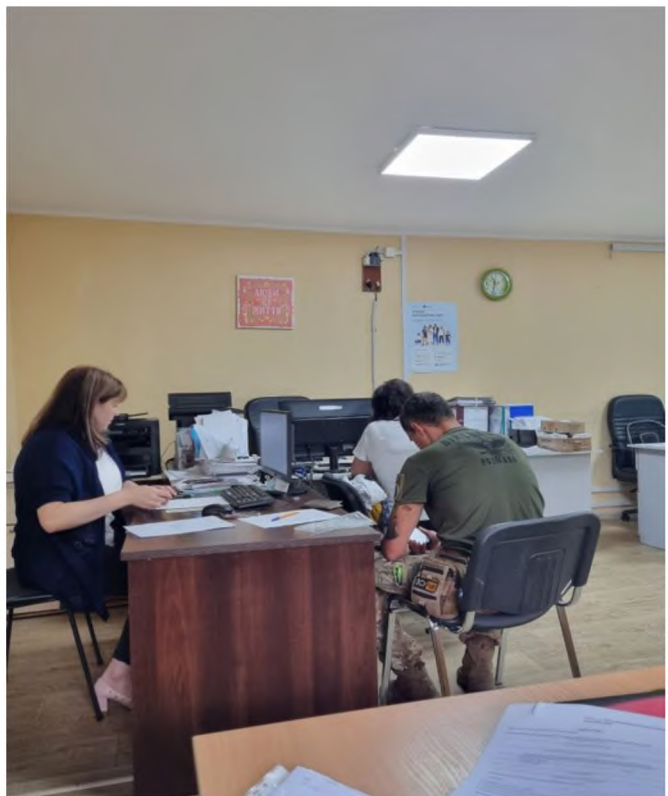
Детальна інформація щодо наданих послуг соціального характеру

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	ЦНАП	ТП ЦНАП с. Степове	ТП ЦНАП с. Партизанське	ТП ЦНАП с. Балівка	ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка
1	Соціальні допомоги, пільги та субсидії	1005	168	196	217	157
2	Прийняття документів, які впливають на призначенні допомоги, пільги, субсидії	168	130	148	112	40
3	Заяви для установлення статусу, видача посвідчень батькам багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї	163	38	36	27	33
4	Заяви на надання допомоги на поховання деяких категорій осіб	13	1	1	1	-
5	Заяви на надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення	753	110	167	209	268
6	Взяття на облік та видача довідок ВПО	336	19	15	56	69
7	Заяви на виплату допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам	266	9	13	40	36
8	Надання довідок про отримання (неотримання) соціальних допомог	42	21	12	47	7
Всього		2746	496	588	709	610

В березні місяці цього року було підписано меморандум про співпрацю між Дніпропетровською обласною радою, обласною військовою адміністрацією, Міністерством у справах ветеранів, обласним центром зайнятості, органами виконавчої влади та Слобожанською селищною радою щодо запровадження пілотного проекту комплексної послуги «Я-ВЕТЕРАН».

Основна суть цього проекту це можливість для військовослужбовців і членів їх сімей отримати необхідний комплекс послуг за один або, найбільше за два прийоми.

Саме в нашій громаді проект стартував з травня місяця. На сьогоднішній день запроваджено в межах програми 82 послуги за різними напрямками: це і охорона здоров'я, і пенсійні послуги, і величезна кількість соціальних послуг, питання зайнятості, перекваліфікація, правові питання. В нашому ЦНАПі з моменту старту комплексної послуги «Я-ВЕТЕРАН» було надано понад 83 послуги та понад 150 консультацій. Найбільш



В нашому ЦНАПі з моменту старту комплексної послуги «Я-ВЕТЕРАН» було надано понад 83 послуги та понад 150 консультацій. Найбільш

затребувані – це, звичайно, соціальні послуги: встановлення статусу, видача посвідчення, реабілітація; пенсійні, надання пільг, матеріальної допомоги, працевлаштування тощо.

Сподіваємось, що реалізація цього сервісу значно спростила життя людей, надала можливість військовослужбовцям і членам їхніх родин отримувати послуги швидко, оперативно, без бюрократичних складнощів, якісно і в повному обсязі.

Продовжуємо і надалі працювати над вдосконаленням комфортного, якнайшвидшого, зрозумілого, дієвого підходу до суті питання наших шанованих ветеранів та їхніх родин.



За звітний період прийнято 3254 вхідних пакетів документів для оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, паспорта громадянина України у формі ID-картки.

Так протягом року адміністраторами ЦНАП оформлено 1886 паспортів для виїзду за кордон та 1368 паспортів у формі ID-картки, в т.ч. вперше після досягнення 14-річного віку в кількості 485 паспортів. 70% адміністративного збору за оформлення біометричних документів спрямовується до селищного бюджету, а саме 825,2 тис.грн.

Від сплати за інші платні адміністративні послуги до селищного бюджету надійшло 466,1 тис. грн.

Для зручності сплати адміністративного збору в ЦНАП функціонують платіжні POS-термінали для здійснення безготівкової оплати.

З 04.10.2019 року стало можливим скористатися новими послугами, а саме: здійснити обмін посвідчення водія старого зразку на нове; отримати нове посвідчення водія у зв'язку із втратою чи викраденням, або обміняти документ у зв'язку із зміною особистих даних власника; обміняти технічний паспорт транспортного засобу у зв'язку зі зміною найменування та адреси юридичної особи, прізвища, імені або по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів.

В 2022 році ЦНАП не мав можливості надавати зазначені послуги через застаріле обладнання, а тому очікував його заміни на нове обладнання.

В лютому 2023 року з державної власності із сфери управління Міністерства економіки України з балансу державного підприємства «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» до комунальної власності Слобожанської селищної територіальної громади було передано принтер для двостороннього ретрансферного друку Swiftpro K60 з безконтактним енкдером та подвійним модулем ламінування.

З кінця квітня надання послуги з обміну посвідчення водія було поновлено та оформлено 115 посвідчень.



До архівів реєстраційних служб оформлено та передано (відправлено поштою) 256 реєстраційних справ.

Працівники ЦНАП постійно проводять роботу над вивченням нормативно-правової бази в сфері надання адмінпослуг та регулярного розгляду практичних аспектів їх надання.

За звітний період працівники ЦНАП приймали участь:

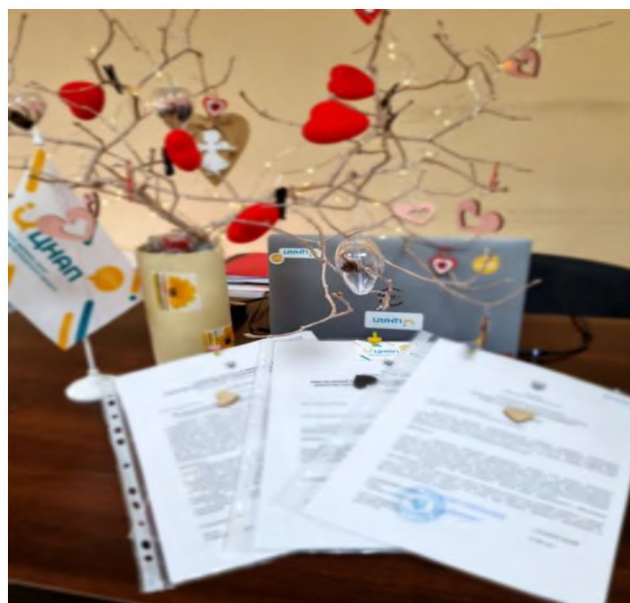
	Кількість заходів
інформаційна сесія	2
онлайн - вебінар	35
онлайн - тренінг	8
конференція	2
онлайн - навчання	15
онлайн - зустріч	10
онлайн - нарада	4
тренінг	4
онлайн-семінар	7
онлайн-консультації	5
онлайн-круглий стіл	2
онлайн-форум	1
навчальний курс	1

Керівництво Слобожанської селищної ради та виконкому постійно працюють над запровадженням нових послуг через ЦНАП, роблячи отримання послуг максимально доступними та комфортними для відвідувачів.

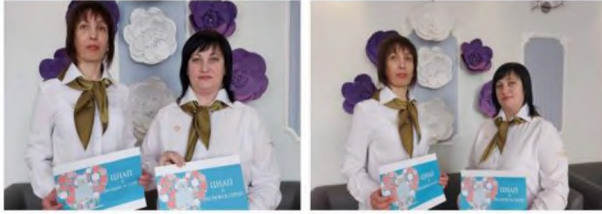
Ефективний ЦНАП у громаді суттєво полегшує життя мешканцям громади, і сприяє економічній діяльності. Це і надалі обличчя держави та ОМС, головне місце безпосередньої комунікації людей з владою, місце вирішення проблем людей.

В ЦНАП протягом звітного періоду проводились тематичні флешмоби з метою популяризації та формування довіри до цієї інституції серед мешканців та місцевого бізнесу.

ДЕНЬ ЗАКОХАНИХ



8 БЕРЕЗНЯ

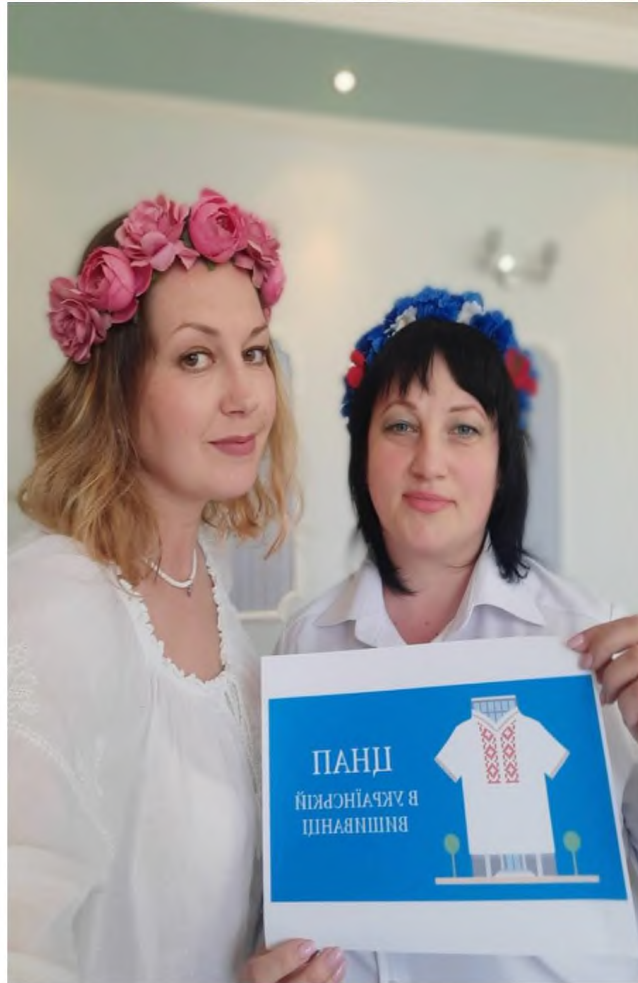


Великодень





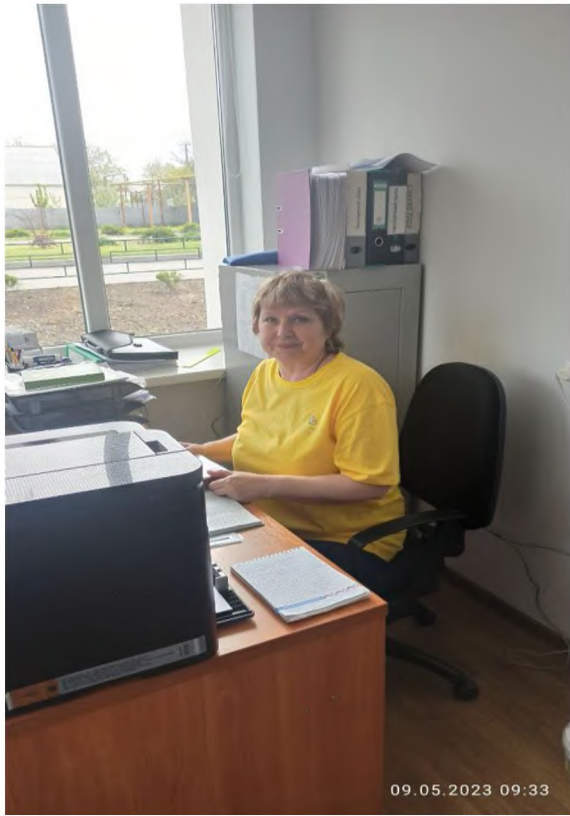
ДЕНЬ ВИШИВАНКИ

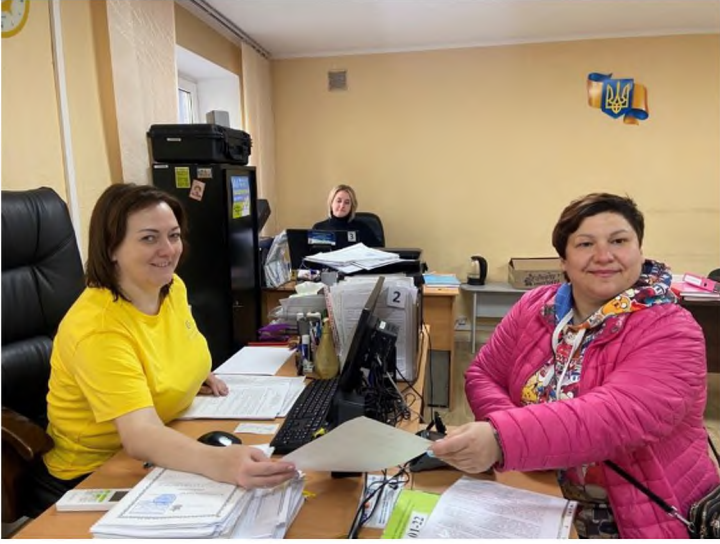












День Конституції - одне з найбільш значущих свят нашої країни з погляду процесу державотворення. Це історичний день: 28 червня 1996 року Верховна Рада України ухвалила нову Конституцію України – першу Конституцію незалежної української держави. Ухвалення конституції закріпило правові засади незалежної України, її суверенітет та територіальну цілісність. Згідно з Конституцією, день прийняття Основного Закону є державним святом — Днем Конституції України. І сьогодні, як ніколи, це одне із найважливіших свят нашої країни, нашого народу, який виборює свій суверенітет та територіальну цілісність!!!!





1 жовтня — День захисників та захисниць України

Це – свято спадкоємності героїчних традицій нашого народу, сили духу і мужності, відданості своїй Вітчизні і гордості за її ратну славу. Колектив Центру від усієї душі вітає героїв, які цього дня завітали до ЦНАП.



Смілива гривня 2023: відправ монети на фронт – допоможи нищити ворога!

Благодійна акція "Смілива гривня" насамперед спрямована на дітей та молодь цього річного благодійний збір монет, сприяє розвитку серед молоді культури благодійності, яка є складною частиною фінансової культури, а також сприятиме мобілізації коштів для підтримки Збройних Сил України.





З ДНЕМ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ! З ДНЕМ СВЯТОГО МИКОЛАЯ!

Центр надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради дякує Збройним Силам України! Держава може зустрічати свята та продовжує традицію флеш-мобів до Свят. Свято святого Миколая та відтепер і дня ЗСУ!

Новорічні подарунки малечі, теплі слова та посмішки, загальна святкова атмосфера у Центрі робить наш світ добрішим та світлішим.

Також в цей день в Центрі надання адміністративних послуг відбулось весілля!

«Життя триває! Перемога буде за нами!»



